

Kære Kunde,

Vi takker mange gange for din ordre!

Vi håber, du bliver glad for dit eller dine produkter fra Claire Group.

Såfremt du mod vores forventning ikke synes om det, vil vi meget gerne høre fra dig. Din tilfredshed er absolut det vigtigste for os!

Derfor kan du altid skrive til os på support@claire.dk med ris eller ros.

Vi glæder os til at servicere dig igen!

Med venlig hilsen
Hele webshop-teamet



www.hustandclaire.dk



www.clairewoman.dk



Find os på Facebook: Hust&Claire



Find os på Facebook: ClaireWoman



Find os på Instagram: Hustandclaire



Find os på Instagram: claire_woman

Returseddel

For at gøre fortrydelsesretten gældende, skal du skriftligt give os meddelelse herom senest 14 dage efter modtagelsen af varen på support@claire.dk

Hvis du fortryder købet, skal varerne tilbageleveres til:

Claire Group, Att. Kundeservice, Marsvej 6-10, DK-7430 Ikast

Ved tilbagelevering bør du sørge for, at varerne er forsvarligt indpakket. Du har ansvaret for pakken/varerne, indtil vi modtager den. Gem derfor postkvittering samt evt.

track and trace nummer. Det er gratis at returnere varer tilbage til os - brug vedlagte returlabel.

VIGTIGT

Vi forventer, at du afsender varerne hurtigst muligt efter, du har givet besked om fortrydelse, og du skal sende dem retur senest 14 dage efter, du har fortrudt.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Bemærk! at vi desværre ikke kan ombytte én vare til en anden vare. I stedet tilbagefører vi pengene på det kreditkort købet blev foretaget med.

Dokumentation for dit køb samt returformular

Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen eller anden dokumentation for dit køb.

Derudover vil det lette ekspeditionen, såfremt du vedlægger en udfyldt returformular.

Ordre: _____

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr.: _____

By: _____

Land: _____

RETURSEDDER SENDES TIL: CLAIRE GROUP, MARSVEJ 6-10, 7430 IKAST

Vare (fx. sort t-shirt)

Årsag til retur (Fx. for stor, for lille mm.)

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

